

Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa

M. Nur R¹, Zalkha Soraya², Ambo Uleng³, Liya Saputri⁴

¹Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar

²Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar

³Program Studi Manajemen, Universitas Syekh Yusuf Al Makassar Gowa

⁴Program Studi Manajemen, Universitas Syekh Yusuf Al Makassar Gowa

muhnur@unismuh.ac.id¹, zalkhasoraya@unismuh.ac.id²,³.liyaputri07@gmail.com⁴

ABSTRACT

Keywords:

Work Experience,
Motivation,
Work Productivity

Kata kunci:

Pengalaman Kerja,
Motivasi,
Produktivitas Kerja

This study aims to determine the effect of work experience and motivation on the work productivity of employees at the Tirta Jeneberang Regional Drinking Water Company (PDAM), Gowa Regency. Researchers distributed questionnaires to 74 employees at the Regional Drinking Water Company (PDAM) Tirta Jeneberang, Gowa Regency. The analysis technique in this study used multiple linear regression analysis and tested the hypothesis through the t test (Partial). The results of the study show that work experience has a positive and significant effect on the work productivity of employees of the Tirta Jeneberang Regional Drinking Water Company (PDAM), Gowa Regency. Variable Motivation has a positive and significant effect on the Work Productivity of the Employees of the Regional Drinking Water Company (PDAM) Tirta Jeneberang, Gowa Regency

ABSTRAK (10 PT)

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada 74 orang pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa. Teknik Analisis pada penelitian ini menggunakan uji Analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis melalui uji t (Parsial). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengalaman Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa. Variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa

1. PENDAHULUAN

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen organisasi yang menitikberatkan pada unsur sumber daya manusia. Dalam sistem operasi perusahaan, potensi sumber daya manusia pada hakekatnya merupakan salah satu kekuatan dan memegang peranan paling penting untuk mencapai tujuan perusahaan. meskipun peran dan fungsi tenaga kerja telah tergantikan oleh teknologi yang semakin maju. Namun nyatanya hingga saat ini tenaga kerja masih menjadi faktor penting yang menentukan jalannya proses produksi.

Motivasi dan pengalaman profesional yang baik juga dapat mendukung keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Karena adanya kedua faktor tersebut menciptakan tingkat produktivitas tenaga kerja yang tinggi, yang mendukung keberhasilan perusahaan. Di sisi lain, jika produktivitas tenaga kerja menurun, hal ini menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Motivasi dan pengalaman kerja merupakan hal yang berperan penting dalam meningkatkan efisiensi kerja.

Berdasarkan observasi yang di lakukan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa terlihat bahwa ketaatan pegawai terhadap jam kerja masih belum maksimal. Hal ini dapat di lihat dari masih adanya beberapa pegawai yang datang tidak tepat waktu tanpa alasan yang jelas hal ini termasuk dalam Motivasi kerja pegawai. Penggunaan alat-alat kerja masih belum efisien hal ini

termasuk dalam pengalaman kerja pegawai. Hal-hal semacam ini dapat berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai sehingga akan menghambat tercapainya tujuan perusahaan. Kedua variabel independen yaitu pengalaman kerja dan motivasi sangat berkaitan dengan produktivitas kerja pegawai.

Pada umumnya setiap perusahaan dalam menjalankan usahanya tidak terlepas dari adanya masalah produktivitas kerja pegawai karena setiap perusahaan akan memakai tenaga kerja, begitu pula yang dialami oleh pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa yang mempunyai tujuan utamanya memberikan pelayanan yang baik bagi para pelanggan. Oleh karena itu perlu di kaji lebih lanjut faktor-faktor utama yang mempengaruhi produktivitas.

Menurut Hasibuan (2016:89) Dalam kutipan dari Mariana Damanik, manajemen adalah ilmu dan seni mengarahkan proses penggunaan sumber daya manusia dan sumber daya manusia lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Manajemen ini terdiri dari lima unsur yaitu man, money, method, material dan market. Unsur laki-laki (manusia) ini berkembang menjadi cabang ilmu manajemen yang disebut manajemen sumber daya manusia, yang merupakan terjemahan dari manajemen tenaga. Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang memegang peranan penting dalam suatu organisasi. Sumber daya manusia yang berkinerja tinggi membawa banyak manfaat bagi organisasi, karyawan mencapai akumulasi kekuatan diri dan kesempatan untuk meningkatkan kualitas hidup, sedangkan keberhasilan karyawan dalam bekerja penting bagi organisasi.

Menurut Foster (2015:40) dalam (Tedi Pitri) pengalaman kerja adalah ukuran tentang lama waktu atau masa kerja yang telah ditempuh seseorang dalam memahami tugas-tugas suatu pekerjaan dan telah melaksanakan dengan baik.

Menurut MC, Donald dalam martinis yamin mendefinisikan motivasi adalah perubahan energi dalam diri (pribadi) di tangani timbulnya perasaan dan reaksi untuk mencapai tujuan (Murtioko, 2018 :120) dalam (Sherlie). Menurut Siagan mengemukakan bahwa dalam kehidupan berorganisasi, termasuk kehidupan berkarya dalam organisasi bisnis, aspek motivasi kerja mutlak dapat perhatian serius dari para manajer. Berdasarkan pengertian motivasi dari para ahli di atas, dapat disimpulkan bahwa motivasi adalah motivasi yang berasal dari dalam atau luar diri seseorang yang membuat seseorang bekerja untuk memenuhi kebutuhannya.

Karya Dahla (2014) (Khairunnisa nur baiti), produktivitas merupakan hasil perbandingan rasio kerja dengan hasil yang dicapai per satuan waktu. Produktivitas kerja adalah suatu konsep dimana adanya hubungan antara sumber pekerjaan dan hasil suatu satuan waktu, yang menunjukkan bahwa produk yang dibutuhkan lebih tinggi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

2. METODE

Dalam penulisan menggunakan jenis pendekatan kuantitatif merupakan metode untuk menguji teori tertentu dengan cara meneliti hubungan antar variabel. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, angket dan dokumentasi dengan metode Analisis Data Analisis Deskriptif Kuantitatif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Berganda, dan Uji Hipotesis

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian dari tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel pengalaman kerja dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa.

3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai

Berdasarkan hasil uji parsial (uji-t), variabel pengalaman kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). Penelitian ini didukung oleh hasil analisis deskriptif terhadap variabel penelitian yang menunjukkan bahwa responden sangat setuju, setuju dan tidak setuju apabila pengalaman kerja diukur dengan ukuran manajemen kerja dan perangkat.

3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan uji parsial (uji-t), variabel motivasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) karyawan. Penelitian ini didukung oleh hasil analisis deskriptif yang menunjukkan bahwa responden sangat setuju, setuju dan tidak setuju apabila variabel motivasi diukur dengan indikator monitoring dan reward.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil uji t, variabel Pengalaman Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa yang buktikan dari hasil pengujian menggunakan SPSS.

Berdasarkan Hasil dari Uji t variabel Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa yang buktikan dari hasil pengujian menggunakan SPSS.

REFERENSI

- [1] Anggraini, D. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan the Influence of Motivation and Work Experience on Employee Productivity. *Dimensi*, 8(3), 601–615.
- [2] Damanik, M. (2021). artikel pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan remunerasi terhadap budaya kerja dan peningkatan kinerja pegawai di lingkungan direktorat jendral pajak kpp pratama pematang siantar. *Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 194–212.
- [3] euis lisnawati, indra permadi. (2018). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT MTF Sukabumi. *Jurnal Ekonomak*, IV(3), 24–31.
- [4] Imam ghozali. (2016). aplikasi analisis multivariete dengan program spss 23 (edisi 8).
- [5] Katarina, K., & Kusumayadi, F. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karywan Pada CV. Makmur Jaya Abadi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(1), 199–204.
- [6] Khairunnisa nur baiti, djumali, eny kustiyah. (2020). produktivitas kerja karyawan ditinjau dari motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja pada pt.iskandar indah printing textile surakarta. *Edunomika*, 04(01), 69–87.
- [7] Kristianti, L. S., & Sunarsi, D. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt. Mobilindo Perkasa Di Tangerang. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 15(2), 87–95. <https://doi.org/10.32534/jv.v15i2.1088>
- [8] Laksmiari, N. P. P. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 11(1), 54–63. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/20066/12037>
- [9] Nangoy, N. M., Lengkong, V. P. K., Uhing, Y., Kerja, P. M., Kerja, P., & Stres, D. A. N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 282–291.
- [10] Pitri, T. S. M. (2020). Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Ria Busana. *Jurnal Ekonomedia*, 9(2), 37–56.
- [11] Rizkie, N., Ani, H. M., & Hartanto, W. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pengrajin Kuningan Di Kecamatan Tapen Kabupaten Bondowoso. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 13(1), 42. <https://doi.org/10.19184/jpe.v13i1.10419>
- [12] Safina, W. D. (2018). Pengaruh Dimensi Psikologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada P.T. Abidin Palmita Bros Medan. *Jurnal Economix*, 6(2), 80–87.
- [13] Salju, S., & Lukman, M. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Comindo Mitra Sulawesi Cabang Palopo. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 4(2), 1–7. <https://doi.org/10.35906/jm001.v4i2.280>
- [14] Sherlie, & Hikmah. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Benwin Indonesia Di Kota Batam. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 757–765. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>
- [15] Sinaga, S. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Trikarya Cemerlang Medan. *Jurnal Ilmiah METADATA*, 2(2), 159–169. <https://doi.org/10.47652/metadata.v2i2.28>
- [16] Sofian, E., & Julkarnain. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Duta Griya Sarana Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMBS)*, 4(2), 142–149.
- [17] Suwanto, S., Kosasih, K., Nurjaya, N., Sunarsi, D., & Erlangga, H. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Happy Restaurant Di Bandung. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 546. <https://doi.org/10.32493/jee.v3i4.11292>
- [18] Yudita, M. A. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(10), 1–18. <https://doi.org/10.35137/jmbk.v5i3.160>